

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Рубцовский индустриальный институт (филиал) федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Алтайский государственный технический университет
им. И. И. Ползунова»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Для специальности: 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

Форма обучения: очная

Рубцовск, 2022

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
Раздел 1. Общение как социально-психологическое явление	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06.	Опрос на практических занятиях. Зачет	Тесты текущего контроля успеваемости Задания для промежуточной аттестации
Раздел 2. Особенности вербального и невербального общения	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06.	Опрос на практических занятиях. Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях. Зачет	Тесты текущего контроля успеваемости Темы, методические указания по проведению психологических и ролевых игр, упражнения Задания для промежуточной аттестации
Раздел 3. Структура общения	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06.	Опрос на практических занятиях. Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях. Зачет	Тесты текущего контроля успеваемости Темы, методические указания по проведению психологических и ролевых игр, упражнения Задания для промежуточной аттестации
Раздел 4. Конфликты.	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06.	Опрос на практических занятиях. Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях. Зачет	Тесты текущего контроля успеваемости Темы, методические указания по проведению психологических и ролевых игр, упражнения Задания для промежуточной аттестации

1 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Тест текущего контроля № 1

1. Выберите верный ответ.

Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств, достоинств и недостатков, своего места среди людей, соотнесение себя с эталоном, называется:

- а) Самоконтролем;
- б) Сознанием;
- в) Самооценкой.

2. Дополните определение.

Саморегуляция-это _____.

3. Дополните фразу.

Если одному и тому же человеку предъявить противоположные социальные требования, может возникнуть _____.

4. Выберите пример коррупционных действий:

- а) преподавательскую деятельность за вознаграждение в качестве совместителя
- б) получение любого подарка
- в) использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников

5. Выберите неверное утверждение.

- а) Каждая роль накладывает отпечаток на личность;
- б) Трудности осознания своей уникальности порождают фанатизм, подражание кумирам;
- в) Если человек не может познать себя, то у него возникают трудности в общении с окружающими;
- г) Развитая личность может использовать ролевое поведение как инструмент адаптации к определенным социальным ситуациям сливаясь и идентифицируясь с ролью

6. Дополните определение.

Общение – это процесс взаимодействия людей, при котором происходит _____ информацией, а также намеренное или ненамеренное _____ на состояние, установки, поведение, уровень активности и деятельность партнеров.

7. Выберите неверный ответ.

Структура общения включает в себя:

- а) Средства;
- б) Результат;
- в) Содержание;
- г) Цели.

8. Определите общение по средствам.

- а) Разговор с клиентом - _____;

б) Доклад перед аудиторией - _____;

в) Беседа с экзаменатором - _____.

9. Установите соответствие.

Функции общения.

- | | |
|--|--------------------|
| 1. Стимуляция активности партнера; | а) Влияющая; |
| 2. Изменение поведения, ценностных личностных ориентаций партнера; | б) Побудительная; |
| 3. Согласование действий при организации и выполнении совместной деятельности. | в) Координирующая. |

10. Выберите верный ответ.

Общение, присущее только человеку и в качестве обязательного условия предполагается использование языка, называется:

- а) Деловым;
- б) Вербальным;
- в) Посредованным;
- г) Невербальным.

Тест текущего контроля № 2

1. Выберите верные ответы.

Виды коммуникации:

- а) Открытая;
- б) Вербальная;
- в) Односторонняя.

2. Укажите процентный состав в ежедневном акте коммуникации человека.

- а) Слов- _____;
- б) Звуков и интонаций- _____;
- в) Неречевого взаимодействия- _____.

3. Дополните определение.

Барьеры общения – это _____.

4. Назовите основные причины возникновения фонетического барьера общения.

- а) _____;
- б) _____;
- в) _____.

5. Выберите верный ответ.

Жесты, служащие для большей выразительности речи, называются:

- а) Выразительными;
- б) Общепринятыми;
- в) Частыми;
- г) Экспрессивными.

6. Установите соответствие.

- | | |
|------------|----------------|
| 1. Мимика; | а) Проксемика; |
| 2. Позы; | б) Такесика; |

3.Рукопожатия;

в) Пантомимика;

4.Дистанция.

г) Кинестика.

7. Дополните определение.

Интеракция – это _____.

2. Отметьте, в какой ситуации госслужащий может принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей:

1) если стоимость подарка не превышает 3 тысяч рублей

2) если подарок выражается в оказании услуг, оплате транспортных расходов, к примеру

3) если подарок вручен на официальном мероприятии

9. Дополните фразу

Механизм образования эмоционального отношения называется _____.

10. Определите и дайте объяснение ошибке восприятия в процессе общения в данном примере: «Девушка не была лично знакома с молодым человеком из соседнего отдела, но много раз слышала от коллег не очень лестные отзывы о нем. При личном знакомстве, она сухо ответила на его приветствие, держалась напряженно, готовясь в любой момент отразить его хамство, о котором все так много говорили».

Тест текущего контроля № 3

1. Выберите неверное утверждение.

а) Уровень слушания определяет цель слушания;

б) Проблема слушания – неспособность определить уровень слушания;

в) Слушание как активный процесс требует от человека определенных навыков;

г) Виды рефлексивных ответов – выяснение, перефразирование, резюмирование.

2. Выберите верный ответ.

Слушание, состоящее в умении понять внутреннее состояние человека и адекватно откликнуться на него, проявить сочувствие и сопереживание, называется:

а) Рефлексивным;

б) Эмпатическим;

в) Нерефлексивным.

3. Перечислите уровни слушания по мере возрастания энергетических затрат в ходе процесса слушания:

а) _____;

б) _____;

в) _____;

г) _____.

4. Выберите верные ответы.

Типы слушателей:

а) Слушатель-нарцисс;

- б) Слушатель-сочинитель;
- в) Слушатель-змея;
- г) Слушатель-жалю.

5. Дополните определение.

Конфликт – это форма социального _____, в основе которого лежит трудноразрешимое _____, возникающее между противоборствующими сторонами в связи с разрешением проблем.

6. Выберите верный ответ.

Какая из перечисленных ниже мер является профилактикой коррупции?

- а) Определение основных направлений государственной политики в области противодействия коррупции.
- б) Координации деятельности в области противодействия коррупции.
- в) Формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

7. Выберите верный ответ.

Стадия конфликта представляет собой реальные действия сторон, направленные на то, чтобы прямо или косвенно заблокировать достижение противостоящей стороной ее целей и активно реализовать собственные намерения – это:

- а) Первая;
- б) Вторая;
- в) Третья;
- г) Четвертая.

8. Определите стратегию поведения в конфликтной ситуации.

Признание участниками конфликта права друг друга на собственное мнение и готовность его принять, что дает им возможность проанализировать причины разногласия и найти приемлемый для всех выход - _____.

9. Дополните фразу.

Сторона, оказывающая влияние в процессе общения, называется _____, а тот, на кого оказывается психологическое воздействие – это _____.

10. Выберите неверный ответ.

Методами психологического воздействия являются:

- а) Внушение;
- б) Принуждение;
- в) Заражение;
- г) Подражание.

2 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения» проводится в форме **зачета с оценкой**. Тест для промежуточной аттестации включает **2 вопроса**. При промежуточной аттестации оценивается сформированность следующих компетенций: ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 06.

БИЛЕТ №1

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Психология общения как наука: определение и связь с другими науками. Коммуникабельность как способность к организации в коллективе
2. Стереотипизация, идентификация, проецирование, эмпатия во взаимоотношениях с другими людьми. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

БИЛЕТ №2

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Вербальные средства общения: понятие коннотации, денотации, полисемии, контекста. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. Самораскрытие личности. (способность к работе в коллективе)

БИЛЕТ №3

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Понятие социальной перцепции. Эффекты и факторы, влияющие на первое впечатление. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. В чем заключается сущность гражданско-патриотической позиции? Как традиционные и общечеловеческие ценности влияют на проявление гражданско-патриотической позиции? Приведите примеры.

БИЛЕТ №4

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Особенности делового общения. Виды делового общения. Основные формы делового общения. Как деловое общение способствует эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами. Приведите примеры

2. Принципы построения нормативной устной и письменной речи. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

БИЛЕТ №5

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Понятие коммуникативной стороны общения. Специфика коммуникации в человеческом общении. Модели коммуникации. Коммуникабельность как способность к эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

2. Практика конструктивного поведения в ситуации социального конфликта. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

БИЛЕТ №6

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Методы формирования аттракции в межличностном общении. Как это явление помогает работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

2. Коммуникативная компетентность личности и механизмы её формирования. Как факторы, способствующие эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №7

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Определение и отличительные характеристики общения как категории психологии. Отличие понятий «коммуникация» и «общение», «деятельность» и «общение». Методы эффективного взаимодействия с коллегами, руководством и клиентами

2. Что такое ценность? Какие виды ценностей выделяют? Приведите пример собственной иерархии ценностей.

БИЛЕТ №8

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Сравнительный анализ вербальных и невербальных средств. Функции невербальных средств. Как знания невербалики помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

2. Виды и факторы установления дистанции в процессе общения. Формирование субординации. Как этот фактор способствует эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №9

Психология общения

1. Понятие социальной перцепции. Эффекты и факторы, влияющие на первое впечатление. Помогают или мешают эти явления эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры.
2. Понятие коммуникативной стороны общения. Специфика коммуникации в человеческом общении. Модели коммуникации, формирующие эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №10

Психология общения

1. Механизмы понимания людьми друг друга и себя в ходе общения. Как эти механизмы помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. Понятие и виды коммуникативных барьеров. Преодоление барьеров общения как способность к эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №11

Психология общения

1. Виды общения. Какие виды общения помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. Потребности и мотивы общения. Внутренние мотивы, способствующие эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №12

Психология общения

1. Характеристика императивного, диалогического и манипулятивного общения. Эффективны ли данные виды общения для работы в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия? Приведите примеры.
2. Что такое антикоррупционное поведение? Каковы антикоррупционные стандарты поведения, основанные на знаниях общих прав и обязанностей. Какие рекомендации могут быть даны для граждан, столкнувшихся с фактом коррупции?

БИЛЕТ №13

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Понятие и виды активного слушания (общая характеристика). Активное слушание и рефлексия как способности к эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами
2. Интерактивная сторона общения. Какие методы воздействия эффективны в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

БИЛЕТ №14

промежуточной аттестации по дисциплине

Психология общения

1. Коммуникативная сторона общения и её характеристика. Коммуникация как способность к эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами
2. Понятие и виды обратной связи. Сравнительная характеристика Ты - и Я-высказываний. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры.

Критерии оценки

<i>Отлично</i>	студент, твёрдо знает программный материал, системно и грамотно излагает его, демонстрирует необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеет понятийным аппаратом.
<i>Хорошо</i>	студент, проявил полное знание программного материала, демонстрирует сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускает непринципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.
<i>Удовлетворительно</i>	студент, обнаруживает знания только основного материала, но не усвоил детали, допускает ошибки принципиального характера, демонстрирует не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.
<i>Неудовлетворительно</i>	студент, не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.